



Kära kund

Med anledning av servicemeddelandet på hemsidan angående korrosionsproblem under 2016 med modellerna LT2,LC4,LC6,LC7. Förutsättningar för att vi ska godkänna ärendet är att du är ursprunglig ägare till cykeln och får således inte ha köpt den i andra hand, cykeln får inte heller vara äldre än 2 år.

LC6/LC7 levererade V24 eller senare, from s/n WBK296416L, omfattas inte av utbytet.

LT2/LC4 levererade V50 eller senare, from s/n WBK298070M, omfattas inte av utbytet

Vi skickar därför detta brev till er. Fyll i nedanstående uppgifter och maila blanketten till oss. Bifoga även inköpshandlingar/kvitto för att vi ska kunna gå vidare och registrera ärendet i vårt system. Vi tilldelar er sedan ett ärendenummer vilket vi vill att ni noterar för framtida korrespondens. Därefter skickar vi en returfraktsedel med instruktioner som ni använder för att sända in korrosionsangripen komponent i retur till oss. När komponenten ankommer Monark inspekteras den, och när ärendet godkänns för garanti så skickas en ny detalj automatiskt ut till den adress ni angivit vid er anmälan.

KUNDUPPGIFTER:

Namn	
Adress	
Postnummer	Postort
Mobilnummer	Epost adress
Modell på cykel	Serienummer:
Jag är i behov att få följande komponenter utbyta på grund av korrosion:	
Inköpsställe:	Datum för inköp (styrks genom att du bifogar kopia på kvitto)
Ärendenummer: (ifylls av monark och bekräftas tillbaka till er)	

Maila den ifylld blankett samt kopia på inköpshandling/kvitto till: service@monarkexercise.se

Med vänliga hälsningar

Serviceavdelningen / Monark Exercise AB